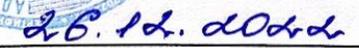




УТВЕРЖДАЮ
Начальник МУ «ОДО Грозненского
муниципального района»
Бакараева Таиса Султановна



(подпись)



(дата)

ОТЧЕТ

**исполнения плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания
услуг муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения
«Детский сад «Золотой ключик» с. Беркат-Юрт Грозненского муниципального района»**

за 2022 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|--|--|--------------------------------------|--|--|-----------------------------|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | |
| <p>Обеспечить наличие на стендах в образовательной организации недостающей информации согласно нулевым значениям, а именно:</p> <p>Дополнить информацию на стендах следующими данными:</p> <ul style="list-style-type: none"> - информацией о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии); сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах | <p>Дополнить информацию на стендах следующими данными:</p> <ul style="list-style-type: none"> - информацией об органах управления образовательной организации; сведениями о наличии положений об органах управления с приложением копий указанных положений; - информацией об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий | 25.04.2022 | Исраилова Элима Султановна, заведующий | <p>Дополнена информация на стендах следующими данными:</p> <ul style="list-style-type: none"> - информацией об органах управления образовательной организации; сведениями о наличии положений об органах управления с приложением копий указанных положений; - информацией об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий | 25.04.2022 |

| | | | | | |
|---|---|------------|--|---|------------|
| управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)) | | | | | |
| Систематизировать и структурировать информацию на сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 г. № 831 "Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации" | Систематизировать и структурировать информацию на сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 г. № 831 "Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации" | 25.04.2022 | Исраилова Элима Султановна, заведующий | Систематизирована и структурирована информация на сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 г. № 831 "Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации" | 25.04.2022 |
| Обеспечить наличие на сайте образовательной организации недостающей информации согласно нулевым значениям, а именно: Дополнить информацию в соответствующих разделах сайта следующими данными: - информацией о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для | Разместить на сайте образовательной организации информацию, а именно: Дополнить информацию в соответствующих разделах сайта следующими данными: - информацией о методических и иных | 25.04.2022 | Исраилова Элима Султановна, заведующий | Размещена на сайте образовательной организации информация, а именно: Дополнена информация в соответствующих разделах сайта следующими данными: - информацией о методических и иных | 25.04.2022 |

| | | | | | |
|--|---|--|--|---|--|
| <p>обеспечения образовательного процесса;</p> <ul style="list-style-type: none"> - информацией о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой, об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии); - информацией о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; - информацией о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств | <p>документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса;</p> <ul style="list-style-type: none"> - информацией о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой, об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии); - информацией о численности | | | <p>документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса;</p> <ul style="list-style-type: none"> - информацией о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой, об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии); - информацией о численности | |
|--|---|--|--|---|--|

| | | | | | |
|--|---|--|--|---|--|
| <p>обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;</p> <p>- информацией о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;</p> <p>- информацией о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p> | <p>обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;</p> <p>- информацией о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;</p> | | | <p>обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;</p> <p>- информацией о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями</p> | |
|--|---|--|--|---|--|

| | | | | | |
|---|--|------------|--|---|------------|
| | <p>- информацией о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;</p> <p>- информацией о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p> | | | <p>здоровья;</p> <p>- информацией о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;</p> <p>- информацией о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p> | |
| <p>Обеспечить наличие и работоспособность формы для подачи электронных обращений/жалобы/предложений на сайте образовательной организации посредством организации доставки</p> | <p>Разместить и обеспечить работоспособность формы для подачи электронных обращений/жалобы/предложений на сайте</p> | 25.04.2022 | Исраилова Элима Султановна, заведующий | <p>Размещена и обеспечена работоспособность формы для подачи электронных обращений/жалобы/предложений на сайте</p> | 25.04.2022 |

| | | | | | |
|---|---|------------|--|---|------------|
| сообщений на специально предусмотренную электронную почту организации | образовательной организации посредством доставки сообщений на специально предусмотренную электронную почту организации | | | образовательной организации посредством доставки сообщений на специально предусмотренную электронную почту организации | |
| Систематически проводить работу с получателями услуг/законными представителями о возможности получения интересующей информации на сайте образовательной организации | Провести работу в виде беседы и раздачи информационных буклетов с получателями услуг/законными представителями о возможности получения интересующей информации на сайте образовательной организации | 25.04.2022 | Исраилова Элима Султановна, заведующий | Провести работа в виде беседы и раздачи информационных буклетов с получателями услуг/законными представителями о возможности получения интересующей информации на сайте образовательной организации | 25.04.2022 |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| - | - | - | - | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Обеспечить наличие и функционирование специализированных кнопок вызова персонала образовательной организации; Обеспечить наличие с доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений: | Направить письменное обращение в администрацию муниципального образования с просьбой присвоения определенной категории в связи с ограниченной комплектностью здания | 26.04.2022 | Исраилова Элима Султановна, заведующий | Направлено письменное обращение в администрацию муниципального образования с просьбой присвоения определенной категории в связи с ограниченной комплектностью здания | 26.04.2022 |

| | | | | | |
|---|---|------------|--|--|------------|
| - оснастить санузлы и уборные специализированными опорными поручнями, кнопками вызова персонала образовательной организации, специализированными крючками для размещения опорных приспособлений (тростей, костылей) | | | | | |
| Обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов: - нанести соответствующую разметку на дорожное покрытие стоянки - разместить соответствующий знак стоянки для инвалидов - обеспечить свободное место стоянки для автотранспортных средств инвалидов на постоянной основе | Обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов: - нанести соответствующую разметку на дорожное покрытие стоянки - разместить соответствующий знак стоянки для инвалидов - обеспечить свободное место стоянки для автотранспортных средств инвалидов на постоянной основе | 26.04.2022 | Исраилова Элима Султановна, заведующий | Обеспечено наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов: - нанесена соответствующую разметку на дорожное покрытие стоянки - размещен соответствующий знак стоянки для инвалидов - обеспечено свободное место стоянки для автотранспортных средств инвалидов на постоянной основе | 26.04.2022 |
| Обеспечить наличие и доступность сменных кресел-колясок | Приобрести сменные кресла-коляски и обеспечить их доступность | 26.04.2022 | Исраилова Элима Султановна, заведующий | Приобретены сменные кресла-коляски и обеспечена их доступность | 26.04.2022 |
| Обеспечить аппаратное дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (индукционные петли, речевые информаторы и маяки, текстовое | Подготовить информацию об отсутствии детей-инвалидов, обучающихся по адаптированным образовательным | 26.04.2022 | Исраилова Элима Султановна, заведующий | Подготовлена информация об отсутствии детей-инвалидов, обучающихся по адаптированным образовательным | 26.04.2022 |

| | | | | | |
|--|--|-------------------|---|--|-------------------|
| <p>табло для дублирования звуковой информации, пиктограммы, тактильные схемы)</p> | <p>программам, нуждающихся в аппаратном дублировании для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (индукционные петли, речевые информаторы и маяки, текстовое табло для дублирования звуковой информации, пиктограммы, тактильные схемы), на основании статистической отчетности за 2021 календарный год</p> | | | <p>программам, нуждающихся в аппаратном дублировании для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (индукционные петли, речевые информаторы и маяки, текстовое табло для дублирования звуковой информации, пиктограммы, тактильные схемы), на основании статистической отчетности за 2021 календарный год</p> | |
| <p>Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> | <p>Подготовить информацию об отсутствии детей-инвалидов, обучающихся по адаптированным образовательным программам, нуждающихся в дублировании надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, на</p> | <p>26.04.2022</p> | <p>Исраилова Элима Султановна, заведующий</p> | <p>Подготовлена информация об отсутствии детей-инвалидов, обучающихся по адаптированным образовательным программам, нуждающихся в дублировании надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, на</p> | <p>26.04.2022</p> |

| | основании статистической отчетности за 2021 календарный год | | | основании статистической отчетности за 2021 календарный год | |
|--|--|------------|--|---|------------|
| Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчиков (тифлосурдопереводчиков), в том числе посредством межведомственного взаимодействия и социального партнерства | Подготовить информацию об отсутствии детей с ОВЗ и детей-инвалидов, обучающихся по адаптированным образовательным программам, нуждающихся услугах сурдопереводчиков (тифлосурдопереводчиков), на основании статистической отчетности за 2021 календарный год | 26.04.2022 | Исраилова Элима Султановна, заведующий | Подготовлена информация об отсутствии детей с ОВЗ и детей-инвалидов, обучающихся по адаптированным образовательным программам, нуждающихся услугах сурдопереводчиков (тифлосурдопереводчиков), на основании статистической отчетности за 2021 календарный год | 26.04.2022 |
| Обеспечить наличие и работоспособность альтернативной версии сайта в сети «Интернет» для инвалидов по зрению | Обеспечить наличие и работоспособность альтернативной версии сайта в сети «Интернет» для инвалидов по зрению | 26.04.2022 | Исраилова Элима Султановна, заведующий | Обеспечено наличие и работоспособность альтернативной версии сайта в сети «Интернет» для инвалидов по зрению | 26.04.2022 |
| Обеспечить наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому | Разработать положение о порядке предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому | 26.04.2022 | Исраилова Элима Султановна, заведующий | Разработано положение о порядке предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому | 26.04.2022 |
| Обеспечить возможность оказания помощи работками образовательной организации инвалидам: провести | Издать приказ о назначении ответственных | 27.04.2022 | Исраилова Элима Султановна, | Издан приказ о назначении ответственных | 27.04.2022 |

| | | | | | |
|---|---|------------|--|---|------------|
| соответствующий инструктаж, определить должностное лицо, ответственное за сопровождение лиц с ОВЗ | сотрудников за организацию работы по обеспечению доступности объекта и услуг для инвалидов, провести соответствующий инструктаж | | заведующий | сотрудников за организацию работы по обеспечению доступности объекта и услуг для инвалидов, проведен соответствующий инструктаж | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | |
| - | - | - | - | | |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| Замена окон в организации | Направить письменное обращение к учредителю с просьбой оказания содействия в замене окон в организации | 27.04.2022 | Исраилова Элима Султановна, заведующий | Направлено письменное обращение к учредителю с просьбой оказания содействия в замене окон в организации | 27.04.2022 |
| Сделать капитальный ремонт здания | Направить письменное обращение к учредителю с просьбой оказания содействия в проведении капитального ремонта | 27.04.2022 | Исраилова Элима Султановна, заведующий | Направлено письменное обращение к учредителю с просьбой оказания содействия в проведении капитального ремонта | 27.04.2022 |